POLITICA DE PRIVACIDAD

Responsable de los datos personales: Soluciones Inteligentes, en lo adelante "El Consultor", con domicilio en Ensenada, Baja y cuyo correo electrónico de contacto es contacto@soluciones-inteligentes.mx

Datos solicitados en el sitio web y finalidad del tratamiento.

- **Nombre, apellidos y correo electrónico en los formularios de contacto:** para realizar cualquier contacto directo con El Consultor, ya sea para plantear dudas, comentarios, sugerencias, solicitar un servicio o producto, o cualquier otra información. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará a El Consultor de responder a la petición.

- **Nombre y correo electrónico:** para poder realizar comentarios en el blog del sitio web.

- **Nombre, apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, número de identificación fiscal:** se solicitará esta información al momento del pago del servicio, ello a los fines de procesar todo lo relacionado con el cliente.

- **Nombre, teléfono y correo electrónico para newsletter:** con el debido consentimiento expreso y voluntario del titular de los datos, se solicitará en el sitio web la información mínima necesaria para enviar un boletín comercial automatizado, donde se informará sobre publicidad, promociones y otra

información de los servicios y/o productos ofrecidos por El Consultor.

- **Correo electrónico:** se solicitará el correo electrónico para poder acceder al área de cliente, de acuerdo a los datos suministrados al momento de crear la cuenta.

Si el usuario tiene menos de 16 años, deberá tener la autorización de sus padres o tutores legales para entregar sus datos personales. El Consultor no tiene manera de comprobar efectivamente la edad de los usuarios, por lo que queda eximida de cualquier responsabilidad, si el usuario no cumple con lo aquí indicado.

El Consultor en todo momento velará porque el uso que se le da al sitio web, a los contenidos, y al tratamiento de los datos personales del usuario, se realicen de la forma más correcta. Para ello, el usuario siempre podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, olvido u oposición, todo ello en fiel cumplimiento de las directrices de las leyes que rigen la materia, escribiendo al correo: contacto@soluciones-inteligentes.mx.

En ningún momento El Consultor compartirá con terceros los datos que posee. En caso de hacerlo para cumplir con los servicios contratados por algún participante, enviar la newsletter, cumplir con exigencias legales o para la administración del sitio web, se proporcionarán los debidos acuerdos de confidencialidad entre las partes.

Los enlaces a terceros que se puedan encontrar en el sitio web poseen políticas de privacidad ajenas a El Consultor. El acceso a estos sitios deberá ser responsabilidad del usuario, siendo su responsabilidad conocerlas y su decisión aceptarlas o no.

FORMULARIOS

El sitio web dispone de 1 tipo de formulario:

De contacto: el usuario, cliente o participante podrá encontrar formularios que facilitarán la comunicación con El Consultor, para plantear dudas, comentarios, solicitar un presupuesto, reservar alguno de los servicios ofrecidos en el sitio web o exigir algún derecho que tenga. No suministrar los datos personales mínimos necesarios imposibilitará a El Consultor responder a la petición. Este tratamiento se considerará legítimo por ser parte de una diligencia pre-contractual. El servidor del sitio web y del correo electrónico de El Consultor serán los encargados del tratamiento.

Para procesar la solicitud del servicio: se solicitará a los usuarios, clientes o participantes sus datos para que El Consultor pueda procesar los servicios solicitados por el cliente. Tratamiento legítimo de datos personales por la relación contractual que existe con el cliente o participante. Los datos serán guardados en el servidor del sitio web.

DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

En el caso de los datos personales suministrados para facturación y compra de productos o servicios, serán guardados por el tiempo legalmente aplicable.